

Coinshot 이동전화 계약서

CoinShot mobile

※ 개인정보 보호를 위해 신청서를 꼭 가져가세요.

20241129

- * 상품구분 LG선불 LG후불 KT선불 KT후불
- * 고객구분 개인 개인사업자 외국인 법인
- * 업무구분 신규가입 번호이동 정보변경

무선서비스 계약 표준안내서

신규가입(명의변경) 번호				월 기본 납부액
요금제명	기본료	월 요금할인	통신요금 월 납부액(B)	=
	원	원	원	원

1. ①번에 의한 통신서비스 이용요금이 청구되며, 이에 따라 수납함에 동의합니다

▶ 본인은 계약 중요 사항, 서비스 이용약관에 대해 충분히 설명듣고, 그 내용을 이해하였으며, 위와 같은 내용으로 계약을 체결합니다.

신청인 (대리인) 서명/인

* 표시된 부분은 필수 기재사항이므로 고객님의 직접 적어주시기 바랍니다.

가입 고객 정보	* 가입자명 (법인명)	* 생년월일 (사업자등록번호)
	가입자 주소	
	배송지 주소	연락처
	요금 확인 방법	<input type="checkbox"/> 휴대폰(MMS)으로 받기 <input type="checkbox"/> 우편으로 받기 <input type="checkbox"/> 이메일로 받기 (@)
요금 납부 방법	* 예금주명 (카드주명)	* 생년월일 (사업자등록번호)
<input type="checkbox"/> 자동출금 <input type="checkbox"/> 가상계좌입금 <input type="checkbox"/> 신용카드	은행/계좌번호 (카드사/카드번호)	유효기간(년 월)

※ 본인은 본 신청서 계약내용에 따른 납부요금을 별도의 통지 없이 위 계좌에서 지정된 출금일에 자동 인출되는 것에 동의합니다.
 ※ 본인은 귀사가 요금 청구 및 수납을 위해 뒷면 개인정보 활용 동의서의 내용에 따라 상기 정보를 수입이용제공(위탁)하는 것에 동의합니다.
 ※ 동의를 거부할 수 있으나 거부 시 요금미납으로 인해 서비스 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

예금주 (카드주) 서명/인

신규 가입 정보	* 희망번호	①	②	부가서비스	※ 유료부가서비스 가입 시 추가 요금 발생
	USIM 정보	일련번호 :			<input type="checkbox"/> 면제 <input type="checkbox"/> 후납 (원)

번호 이동 정보	이동할 전화번호	변경전 사업자	<input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> LGU+ <input type="checkbox"/> 기타()
	번호이동 인증	<input type="checkbox"/> 일련번호 뒷 네자리 <input type="checkbox"/> 요금납부 은행계좌번호 뒷 네자리 <input type="checkbox"/> 요금납부 신용카드 뒷 네자리 <input type="checkbox"/> 지로	
	미환금액 요금상계	<input type="checkbox"/> 동의 ※ 선후불 번호이동 시 전 사업자의 후불 이동전과 사용요금은 익월 전사업자에서 해지 요금정구서로 청구됩니다.	1. 개통과 함께 변경전 사업자와의 계약은 자동해지 되고, ①번의 이용조건과 요금이 적용됩니다. 2. 번호이동 3개월 경과 후부터 사업자를 변경할 수 있습니다. 단, 고객이 번호이동 관리센터에 신청하는 경우에는 제한기간 내에도 가능합니다. 3. 전월 미납요금은 변경 전 사업자에게 납부하여야 하며, 미납 시 이용정지 될 수 있습니다. 4. 변경 전 사업자의 이동전화서비스를 중도 해지함에 따라 위약금이 발생할 수 있습니다.

단말기유통법상 공시지원금 및 ①번의 이용약관상의 명시된 할인프로그램 이외에 대리점(판매점)의 일체의 경제적 이익 약정은 ①번과 무관하고, 대출업 등 제3자에게 명의를 대여하거나 서비스 가입에 필요한 일체의 서류를 제공하는 경우 사기 등으로 인한 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내받았으며, ①번은 이에 대하여 일체의 책임을 지지 않습니다. 본인은 ①번의 개인정보 취급방침, LTE/CDMA서비스 이용약관, 위치기반서비스 이용약관, 휴대폰 본인확인 서비스 이용약관, 발신번호 변차 방지 이용약관에 동의합니다. 본인은 가입신청서의 내용에 대해 충분히 설명 듣고, 그 내용을 이해하였으며, 위와 같은 내용으로 계약을 체결합니다.

유의사항

- ▶ 코인샷모바일 서비스는 ①번의지유물러스의 이동통신망을 이용하는 알뜰폰 서비스로 ①번의지유물러스 서비스가 아니므로, 통신결합할인, 멤버십 혜택 미제공 등 부가서비스에 차이가 있음.
- ▶ 월 초에 데이터를 많이 사용한 상태에서 요금제변경 시 일괄계산방식으로 인해 데이터 초과사용에 따른 추가요금이 발생할 수 있음.
- ▶ 데이터 기본 제공량이 없는 요금제는 사용한만큼 과금 되므로 데이터잔량이 필요한 경우 데이터충당서비스(무료) 신청필요.

년	월	일	판매점 상호 판매자 서명/인 연락처	신청인 (대리인)	서명/인
---	---	---	---------------------------	-----------	------

☎ 고객센터 : 휴대폰 114(무료) / LG : 070-4244-4801(유료) KT : 070-4140-2727(유료)



개인정보 활용 동의서

※ 개인정보 보호를 위해 신청서를 꼭 가져가세요.

1. 개인정보 및 고유식별 정보 수집·이용 동의 (필수)

※ 본인은 귀사가 위와 같이 개인정보 및 고유식별정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. * 동의

1. 수집항목	가. 명(자(양도인) : 성명(상호), 연락처 이메일 주소, 청구지 주소 주민등록주소 등 / 나. 납부자 : 성명(상호), 생년월일 계좌(카드)번호 카드유효기간 카드사명 명(자(양도인)의 관계 등 / 다. 번호이동 정보 : 번호이동 대상번호, 변경 전 사업자 번호이동 인증정보 / 라. 거래 정보 : 통신요금 서비스 제공에 필요한 거래정보 / 마. 업무처리 필요 구비서류 이미지 : 신분증 위임장, 인감증명서 대리인 입증서류, 가족관계 확인 등 기타 사실확인 증명서 (대리인 신청시 대리인 정보를 포함) / 바. 생성 및 기타수집정보 : 단말기 정보(일련번호, MAC정보, 모델명, IMEI 등), USIM정보, 위치정보(기타국, GPS, WiFi, RFID 태그 및 위치정보 시스템 수집정보 등), 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이용내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속IP, 통계데이터, 웹사이트 설정정보, 상호세기 등
2. 수집·이용 목적	본인확인(서비스 본인확인, 휴대폰 본인확인 서비스, 제3자 모바일 본인확인 WiFi접속), 신용보험 가입, 신용도 판단, 요금정산 (청구/수납채권추심통신료 상호정산 등), 신청서비스, 상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 상품개발 특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계분석·고민·편견·편견(고사양정답달 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지, 기타 업무처리에 필요한 동의 등 의사확인, 민원 처리 등 의사소통, 단말기 안전점검, 단말기 출시변경, 요금컨설팅, 요금할인 등 고객선택 프로그램 안내 등), 업무처리(서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 명(도)용방지, 위치정보 서비스 제공, 휴대폰보험, 모바일 뱅킹 등 제휴 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁, 해지 환급금 안내, 출금계좌 등록안내
3. 보유 및 이용기간	서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산, 과오납 등 분쟁대비를 위해 해지 후 요금원납 6개월까지 보유, 이용(단, 약관 정보 통신평이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기본법 등 관련법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유함) 연계정보(CI)는 알뜰폰 개통시 이용자 신원확인(알뜰폰 부정개통 방지) 목적으로만 이용되며 목적 달성 후 즉각 파기

2. 개인정보 취급위탁 동의 (필수)

※ 본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 취급위탁하는 것에 동의합니다. * 동의

서비스 제공을 위해 (주)핀샷과 (주)핀샷 제3사에 고객의 개인정보 업무를 위탁하여 처리하며 개인정보 제공은 특정서비스 가입·이용시만 이루어지며 아래 업무위탁업체에 내용이 변동되는 경우 홈페이지(http://finshot.com) 개인 정보취급 방침에 상세히 고지합니다.

수탁자	위탁업무
(주)엘지유플러스	청구(청구서 출력 및 발송 등), 수납, 로밍, 통화품질 민원상담, 본인확인서비스, 통신요금서비스, 유플러스에서 제공하는 부가서비스, 영업전산시스템, 이용자 및 서비스이용에 대한 통계분석, 이상영업관리시스템 구축, 개발, 운영, 관리, 개선(이상영업 관리에 필요한 가입자 정보 접근, 가공, 분석 후 위탁자에 제공)
(주)케이티	KT 이동통신망 제공 및 부가서비스 제공, 서비스품질개선, 과금/청구/수납/미납관리 대행업무, 본인확인(본인인증)서비스 업무 대행, 미환급금 환급 및 안내 이동통신 이용관련 업무처리, 유무선 및 무무선 결합서비스 관련 업무처리, MNO 제휴요금제, 제휴 혜택 제공, 제휴 혜택 관련 서비스 운영관리 및 불만처리, eSIM 동일명의 확인 서비스 업무
미래신용정보(주)	채권추심
한국정보통신진흥협회	분실/도난 단말기 습득업무
로젠택배	단말기, 유심배송

3. 본인인증 서비스 이용 동의 (필수)

※ 본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 처리위탁하는 것에 동의합니다. * 동의

제공받는자	제공목적	제공정보	효력기간
(주)엘지유플러스	휴대폰 본인확인(이용 고객에 한함) 서비스 이용 휴대폰 간편인증(이용 고객에 한함) 서비스 이용	고객명, 전화번호, 주민등록번호, 생년월일, USIM정보, 단말기정보	정보 제공일로부터 서비스 종료 또는 해지 되는 시점
(주)케이티	휴대폰 본인확인(이용 고객에 한함) 서비스 이용 휴대폰 간편인증(이용 고객에 한함) 서비스 이용	고객명, 전화번호, 주민등록번호, 생년월일, USIM정보, 단말기정보	정보 제공일로부터 서비스 종료 또는 해지 되는 시점

4. 개인(신용)정보 수집·제공·조회 동의 (필수)

※ 본인은 위의 내용을 충분히 숙지하였으며 이에 동의합니다. * 동의

<신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률>에 따라 아래와 같은 내용으로 신용회사, 신용정보집중기관, 보증보험사(보증보험사에서 신용조회회사, 신용정보집중기관 등을 통한 조회제공포함) 등으로부터 본인의 신용정보를 수집·이용, 제3제공, 조회하는 것에 대하여 동의합니다. ※ 신용조회회사를 통하여 귀하의 신용정보를 조회한 기록에 의해 신용등급이 하락할 수 있음을 알려드립니다. 단, 본조회는 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

제공받는자	목적	제공하는항목	보유기간 및 이용기간
NICE신용평가정보(주), 한국정보통신진흥협회 금융결제원, 신용카드사, 안전행정부, 국가보훈처, 보건복지부, 법무부,	본인확인/인증, (주)핀샷 상품/서비스 가입, 통신요금 체납여부, 가입가능 회선 수 확인, 할부가입여부 확인, 신용카드 등록·확인, 핸드폰보실 등록·확인	개인식별정보(성명, 주소, 전화번호, 계좌(카드)번호 등), 본인확인/인증, 개인 신용등급(CB등급), 통신요금 체납, 보증보험 가입여부, 할부가능여부 및 가입 가능 회선 수, 신용거래정보(연체, 대지급, 부도 등 정보), 신용개설정보(대출, 카드개설, 신용거래개설 등), 신용등급, 타기관의 신용정보조회 기록 등, 연체 정보 등 신용도 판단정보	조회제공동의서를 제출한 시점부터 이 동전화서비스 계약, 지급보증 계약 및 보험계약의 효력이 종료되는 시점까지 (단, 가입이 거절되는 경우 상담종료시까지) 등

5. 개인정보 제3자 제공·활용 및 개인신용조회에 대한 동의 (필수)

※ 본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는 것을 동의합니다. * 동의

개인정보 제공은 특정서비스 가입·이용시만 이루어지며 아래 제공목적, 제공받는 자 및 그 보유·이용기간이 변동되는 경우 홈페이지(http://finshot.com) 개인정보 취급방침에 상세히 고지합니다.

제공(이전)받는 자	제공(이전)목적	제공(이전)정보
한국정보통신진흥협회, 행정자치부, 경찰청, 법무부, 보건복지부, 국가보훈처	신분증 진위확인, 복지요금감면 대상자 확인, 자격변동, 부자정보확인	성명, 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호, 거소신고번호, 여권번호, 생년월일, 국적), 신분증 발급일자, 운전면허번호, 사진 등 신분증 기재사항(대리인포함) (본인 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)
한국정보통신진흥협회, 행정자치부, 법무부	사망, 안전출국 확인	성명, 주민등록번호(외국인등록번호)

개인정보 활용 동의서



※ 개인정보 보호를 위해 신청서를 꼭 가져가세요.

제공(이전)받는 자	제공(이전)목적	제공(이전)정보
한국정보통신진흥협회, 행정자치부	미성년자 부모 여부 확인	고객 및 부모의 성명, 주민등록번호 (외국인의 경우 외국인등록번호, 거소신고번호)
한국정보통신진흥협회	채무불이행정보 등록·해제(연체고객에 한함)	체납금액, 고객명, 주민등록번호, 청구금액
한국인터넷진흥원	스팸등록 이용제한(KISA 요청 시에 한함)	스팸 신고된 고객명, 전화번호
금융결제원	자동이체계좌 유효성인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 고객명, 생년월일
NICE평가정보(주)	실명인증서비스(이용고객에 한함), 연체정보 등 신용도 판단정보(연체고객에 한함)	개인식별정보(고객명, 주민등록번호, 주소, 연락처 등), 신용등급, 평점정보, 신용거래정보
한국정보통신진흥협회	해지환급(해당고객에 한함)	고객명, 전화번호, 생년월일
한국정보통신진흥협회	방송통신신용정보 공동관리(식별, 연체, 복지, 이용정지), 외국인정보인증, 국제전화사기 공동 대응, 명의도용 예방 및 분쟁조정, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출방지, 명의도용방지 SMS안내	고객명, 주민등록번호, 외국인 등록번호 또는 여권번호, 생년월일, 국적, 신분증 기재사항, 당사 가입자여부, 이용내역, 연체금액
한국정보통신진흥협회	휴대전화 대출사기, 부정이용 방지 및 리스크 관리	서비스명, 개통일자, 당사 가입자 여부, 주민등록번호
한국통신사업자 연합회(KTOA)	번호이동업무, 인터넷/음성/팩스 등을 통해 번호를 안내하는 서비스 제공	고객고유식별번호, 고객명, 서비스번호, 이동전화번호, 우편번호, 주소
갤럭시아커뮤니케이션즈(주), 더즌, 쿨콘	요금제 충전	휴대폰요금연체정보, 수납금액, 인증정보, 가상계좌증개서비스
한국정보통신진흥협회, 타통신사	통신요금연체 통지서비스	성명, 연체정보등록예정일, 제공기관, 통신권 중복가입방지정보(공동ID)
한국정보통신진흥협회, 타통신사, 과학기술정보통신부	명의도용방지 서비스, 통신가입사실우편안내	성명, 고유식별정보, 신분증 기재사항, 주민등록상 주소지

보유 및 이용기간 : 정보 제공일부터 서비스 해지 또는 제공계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지 이용하며, 이용기한 종료한 시점에 파기. 단, 다른 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관

6. 위치기반 정보제공 및 광고전송 동의 (선택)

※ 동의를 거부할 수 있으며 거부에 따른 불이익은 없습니다. * 동의

- 본인은 귀사가 본인의 위치정보 및 개인정보를 활용하여 해외로밍 안내, 생활정보, 이벤트 및 할인쿠폰 등 다양한 고객 혜택정보 등을 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, 어플리케이션, 팝업 등)으로 전송함에 동의합니다.
- 위치정보사업자 및 위치기반서비스 사업자는 (주)핀샷에 망을 제공하는 (주)셀지유티러스/(주)케이티이머 자제한 위치기반서비스 이용약관은 홈페이지 참조하시기 바랍니다.
- 본인은 귀사(수탁사 포함)가 본인의 개인정보를 이용하여 광고의뢰업체의 서비스상품(보험, 증권, 부동산, 여가, 예술, IT 등 포함) 정보선거홍보, 공익광고 등을 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, 어플리케이션, 팝업 등)으로 전송함에 동의합니다.
- ※ 신청인에게 발송하는 광고성 정보는 [정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률]이나 기타 관련 법의 규정을 준수하여 발송됩니다.

- 개인정보 침해신고 : 휴대폰 114(무료) ○ 개인정보관리책임자 : MNNO팀장
- 거부권 불이익 안내 : 고객님께서는 정보주체로서 개인정보 동의 거부권이 있으나 서비스 가입 이용에 제한이 있을 수 있으며, 미동의 항목에 대한 개인정보를 수집, 이용, 제공하지 않습니다.
- 개인정보 취급위탁, 제공 현황 및 변동사항은 홈페이지(http://finshot.com) 개인정보취급방침에 공개하여 고지합니다.

본인은 개인정보 활용동의에 대해 충분히 설명 듣고, 그 내용을 이해하였으며, 위와 같은 내용으로 동의 합니다.

신청인
(대리인)

서명/인



법정대리인 동의서 (미성년자 신청 시)

※ 구비서류 : 법정대리인 신분증, 가족관계증명서

- * 미성년자가 이동전화서비스(데이터서비스 포함) 이용, 휴대폰 할부구매, 휴대폰 소액결제이용, 단말기 가입계약 등을 체결하는데 있어 본 신청서 개인정보 취급방침 및 이용약관 등의 제반사항을 확인하고 이에 동의합니다.
- * 서비스 가입 및 이용 중 발생하는 요금, 할부금 등 채무에 대하여 연대보증책임을 지도록 하였습니다.
- * 만14세 미만의 경우 개인정보활용동의서의 제반사항을 확인하고 이에 동의합니다.
- * 법정대리인 여부 확인을 위하여 본인 및 가입자(미성년자)의 이름, 주민등록번호를 안전행정부, 과학기술정보통신부 및 그 위탁을 받은 한국정보통신진흥협회에 제공하는데 동의합니다.
- * 전기통신사업법 제2조 7 청소년 유해물 등의 차단에 의거 가입신청일 기준으로 만19세미만 고객은 의무적으로 청소년 보호 프로그램에 가입해야 하며, 청소년 유해정보 차단장치의 종류 및 고지에 관한 안내를 받았으며, 차단장치설치 및 고지에 동의합니다.
- * 청소년 보호프로그램 : 네트워크 차단(무료) 자녀폰지킴이(무료) 자녀폰지킴이(유료) 기타

성명	서명/인	관계	생년월일	연락처
----	------	----	------	-----

※ 법정대리인의 이동전화 연락처는 각종 서비스 변경 및 혹시라도 있을 수 있는 자녀의 신용상 문제보화를 위한 필수입력 요청사항이오니 기재바랍니다.

기타안내 · 주요이용약관



※ 개인정보 보호를 위해 신청서를 꼭 가져가세요.

기타안내사항

스팸차단 서비스 안내	스팸방지 중합대책(방송통신위원회)에 근거, 불법스팸방지를 위해 무료서비스인 '스팸차단서비스'를 기본으로 가입해드립니다. 스팸으로 의심되는 문자를 최대한 차단해 드리며 경우에 따라서 일부 정상적인 문자가 차단될 수도 있으나 홈페이지 등을 통해 차단된 문자를 확인하시기 바랍니다. 서비스 이용을 원하지 않으면 고객센터를 통해 해지할 수 있습니다.
선택사항 및 기타안내	1. 편익세: 매월 사용요금(기본료 + 국내통화료 + 국제전화료 + 편의사용료)에 10%의 세율로 부과되는 편익세를 회사에서 대신수납하여 국고에 납입합니다. 2. 민원처리기간: 고객 불편의 1차적인 처리부서는 해당 대리점입니다. 고객 불편의 2차적인 처리부서는 고객센터이며 고객센터의 대표 전화번호는 다음과 같습니다. * 고객센터: 070-4244-4801 3. 서비스 이용이나 요금 등과 관련하여 의문이 있거나 도움이 필요하실 경우 고객센터 (114무료)로 전화하시면 처리하여 드립니다. 4. 해외에서 현재 사용중이신 단말기 기준으로 인해 서비스 이용이 불가능한 경우, LG유플러스 글로벌 로밍센터를 방문하여 서비스 신청을 한 후, 방문국에서 서비스 이용이 가능한 로밍용 단말기와 SIM카드(삽입)을 안내해 사용하셔야 합니다. 5. 본 서비스는 LG유플러스 통신망을 사용하여 ㈜핀샷이 제공합니다. 일부 서비스는 LG유플러스 명칭으로 서비스가 제공될 수 있습니다. 6. ㈜핀샷에서 서비스 제공이 어려워 LG유플러스 이관될 경우 정상적으로 서비스를 받으실 수 있습니다.
A/S 안내	단말기 불량 시 해당 제조사 A/S센터 및 당사 직영점 대리점을 통하여 A/S를 접수하실 수 있습니다. 단, 최초 개통 후 14일 이내인 경우 동일 모델 동일 색상에 한해 제조사를 대신하여 교환 대행해 드릴 수 있습니다.

약관의 주요내용 요약

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대하여 쉽게 풀어 설명한 것일 뿐이며, 회사 홈페이지 (<http://finshot.com>)상의 이용약관이 적용기준이 되고 내용이 변경될 수도 있으므로 정확한 이용약관 내용은 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

(계약의 성립)	1. 고객님의 구비서류 제출과 함께 이용약관서를 작성하셔야 하며, 회사는 가입신청서 및 구비서류를 이미지로 보관할 수 있습니다. (가입신청서 원본은 고객님의 보관사항입니다.) 2. 대리인이 신청할 경우 회사는 고객본인에게 가입신청 위임부탁여부를 전화 등으로 확인할 수 있습니다.
(지원금)	1. 회사는 의무사용 약정을 체결하는 등 회사가 공시하는 지급요건을 충족하는 고객님에게 지원금을 제공할 수 있으며, 지원금은 출고에서 꺾이(에누리)하여 단말기를 판매하는 방식으로 제공될 수 있습니다. 2. 지원금은 제공일 기준 요금이 미납된 상태이거나, 기존 약정기간이 남아 있는 경우 등에는 제공되지 않습니다.
(계약의 변경)	1. 주소변경 부가서비스 신청해지 등은 방문 외에 고객센터 등으로 신청할 수 있으며, 단말기 변경 명의변경(타인에게 이용권을 양도 또는 승계)의 경우에는 대리점 등에 방문하셔야 합니다. (요청 업무별로 별도의 구비서류를 요청할 수 있음)
(요금에 대한 이의신청)	1. 청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며 회사에 귀책사유(잘못)가 있을 때 에는 그러하지 아니합니다.
(이용정지)	1. 이용요금을 2회 미납(7만원 이상은 1회) 경우, 타인 명의(이름) 예금계좌나 신용카드를 무단으로(허락받지 않고)사용하여 기한한 경우, 스팸을 전송한 경우 등 약관 위반 행위를 한 경우와 법령을 위반한 경우 회사는 서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다.
(일시정지)	1. 고객이 일정기간 서비스 정지를 원하는 경우 1년에 2회(1회당 90일)이내에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. (단, 균일대 해외장기체류, 단말기분실 등의 사유에는 제한하지 않습니다. / 구비서류 제출필요) 2. 일시정지 신청 후 90일이 지나면 고객님의 별도 신청이 없더라도 회사는 일시정지 해제하고 정상요금으로 환원되고 요금을 정상부과합니다. 이 경우 회사는 요금청구서나 SMS방법 등으로 해제 전 7일전까지 고객에게 안내합니다. 3. 일시정지 중에도 월 4,400원(VAT포함)의 요금이 부과됩니다.
(해지(일반·작권해지))	1. 고객이 해지를 원하는 경우 해지 신청일 까지의 요금을 해지신청 당일 회사에 지급해야 합니다. 2. 회사는 이용요금 미납, 타인명의 도용, 스팸메시지 발송 등 법령과 약관을 위반한 경우 5일전까지 고객에게 사유 등을 알리고 서비스를 작권해지 할 수 있습니다. (단, 서비스 제공목적에 맞지 않게 사용하거나 스팸발송 등의 의한 경우는 먼저 해지 후 통보할 수 있습니다.)

(손해배상)	1. 회사의 잘못으로 고객이 서비스를 제공받지 못했을 때 그러한 내용을 회사에 알린 후부터 3시간이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안의 서비스 장애발생이 누적으(합산하여) 6시간 초과하는 경우 고객은 다음의 금액을 손해배상 받을 수 있습니다. 2. 손해배상 금액: (서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 기본료+부가사용료)*6의 금액을 최저금액으로하여 고객과 합의된 금액
(지원금반환금 및 정산금)	1. 약정기간을 설정하여 지원금을 제공받은 고객이 약정기간 만료전 이용계약 해지(요금납, 단말기분실/파손 등으로 해지하는 경우 포함), 명의변경(양수인이 의무약정을 승계하지 않는 경우), 약정철회를 하거나 지원금이 제공되는 단말로 기번하는 경우 고객에게 다음의 기준에 따라 지원금반환금을 청구 할 수 있습니다. ① 지원금반환금 산정식: 제공된 지원금(지원금 정산 반영 후)*(약정기간/약정 후 사용기간)/약정기간(일) ② 지원금반환금은 약정 해지 사유 발생 시점에 청구됩니다. ③ 약정 후 사용기간은 실제 약정한 요금제 지정 단말기 가입을 유지하여 사용한 기간을 의미하며, 일시정지 및 이용정지 기간은 약정 후 사용기간에 산입되지 않습니다. ④ 명의를 변경할 경우 양도인이 지원금반환금을 납부하는 것을 원칙으로 합니다. 다만 양도인과 양수인이 합의하여 양수인이 지원금반환금을 승계할 수 있으며 이 경우 양수인에게 지원금반환금 납부의 책임부여됩니다. ⑤ 변경 전/후의 지원금 기준은 지원금 받을 당시의 지원금 정책기준에 따릅니다. 단 지원금 받은 당시 없었던 신규 출시 금액제 변경하는 경우, 변경 후 요금제 지원금을 '변경전 요금제 기준 지원금(변경 후 요금제/월정액/변경 전 요금제/월정액)'으로 산정합니다. (1월 미만 절사) 2. 고객이 대리점/판매점이 판매한 단말기를 구입하는 경우 회사는 대리점/판매점으로 부터 단말기 매매 및 의무사용 약정을 인수하고 사유발생시 지원금반환금(정산금)을 가입자에게 청구할 수 있습니다.
(지원금반환금 면제)	1. 고객이 주생활지에서 통화품질 불량,의 사유로 신규 가입일로부터 14일내에 해지할 경우 - 고객이 단말기 충전기 배터리 보조용품 등 구입 시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분 없이 반납할 경우: 면제 - 반납한 단말기가 성능은 정상이나 외형이 손상된 경우: 지원금반환금 30%이내에서 감경 - 단말기를 반납하지 않거나, 반납한 단말기의 성능이 훼손된 경우: 지원금반환금 감면 없음 2. 고객의 사명의 사유로 해지할 경우 (단 해당사유를 증명할 수 있는 서류를 제출 시): 지원금반환금 면제
(번호이동)	1. 선불이동전화 가입고객 이용요금 미납고객 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객 등의 경우는 번호이동이 제한됩니다. 2. 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화품질불량의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며 이 경우 고객은 철하(까지) 요금을 납부하여야 하고 이때 회사는 신규가입 및 번호이동 수수료 반환 기본료의 50%감면을 적용합니다.
(데이터요금)	1. 데이터통화료: 무선 인터넷 접속시부터 종료시까지 이용한 데이터 전송량을 기준으로 과금되는 금액으로 종량제와 정액제에 따라 달리 부과됨 2. 정보이용료: 벨소리, 동영상, 게임 등 무선 인터넷 콘텐츠 이용대가, 서비스 이용비로서 간별(종량제) 또는 월정액(일부 정액제) 단위로 부과됨
(통화내역열람)	1. 회사는 고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역(국제전화 통화내역 포함)에 열람 또는 복사청구가 있을 때에는 이를 거부합니다. 국제전화 통화내역에 대해서는 그 내역을 매월 요금청구시 제공합니다. (단, KT국제전화 통화내역 제외)
(고객의 의무)	1. 고객은 요금을 지정일까지 납입하고, 주소 및 연락처가 변경된 경우 지체없이 회사에 알려야 합니다. 또 제공목적외의 용도로 서비스를 이용하거나 제3자에게 양도할 수 없습니다.
(음성, 문자, 대량(다량) 발송자 조치)	1. 음성/영상통화 또는 메시지를 상업적 목적으로 활용하거나, 물리장적지 또는 자동발송프로그램을 이용하여 발송하는 경우, ㈜핀샷은 고객의 서비스 이용정지 / 해지 / 이용제한 / 정상요금 부과 / 요금제 변경 등의 조치를 취할 수 있음 2. 문자 및 음성 이용 시 아래의 상황 발생하는 경우, ㈜핀샷은 고객의 서비스 이용정지/해지/이용제한/정상요금 부과/요금제 변경 등의 조치를 취할 수 있음 ① 문자(SMS, MMS, 채팅서비스 포함) - 일 500 건 초과 발송 시 - 일 500 명을 초과하는 수신처에 채팅발신 시 (Text, 스틱커, 파일 등) - 일 150건 초과 발송 한 횟수가 월 중 10회 초과 시 - 월 2,000 회신수신처 기준을 초과하여 발송 시 ② 음성 - 일 1,000 건을 초과하여 발신 시 - 일 600 분을 초과하여 통화한 횟수가 월 3회 이상 시 (영상통화는 음성의 1.66배로 계산, 단, 모태요금제가 LTE 망내 34/42/52 요금제인 경우 1.76배로 계산) - 월 음성통화가 6,000분 초과 시 - 월 1,000 회신 (영상통화 포함) 수신처 기준을 초과하여 발신한 경우 3. 정상요금 부과 시 적용요율은 다음과 같음 - 단문메시지(SMS): 22원/건 - 텍스트MMS: 44원/건 - 사진/그림/배경음악첨부MMS: 220원/건 - 동영상 첨부MMS: 440원/건 - 음성통화: 1.98원/초 - 영상통화: 3.3원/초